



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CUAUTEPEC, GRO.  
2021-2024



CUAUTEPEC, GRO.

### 4.7.12.2.

**Resumen ejecutivo en el que se describan los principales hallazgos y recomendaciones del evaluador; así como el seguimiento a la atención de las recomendaciones que se emitan derivado de las evaluaciones correspondientes.**

**Formato libre**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
CUAUPEPEC, GRO.  
2021-2024



# RESUMEN EJECUTIVO

# INSTANCIA TÉCNICA

# DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
 CUAUTEPEC, GRO.  
 2021-2024  
**INTRODUCCIÓN.**



La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño está encargada de crear métodos de medición ajustables a los diversos programas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal Constitucional, a través un análisis costo-beneficio, revisiones sectoriales específicas y auditorías periódicas aplicables a través de un cronograma de actividades que deberá aplicarse con lo establecido, con el fin de propiciar los mejores resultados provenientes del ejercicio público municipal.

La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se trata de los métodos de evaluación, los seguimientos utilizados son teóricos y presenciales, cada 6 meses se realiza un cuestionario interno y se recurre a la investigación de campo con el propósito de evaluar el desempeño de los titulares de las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal. Con este cuestionario se pretende realizar la constante actualización y la participación de los mismos en las diversas metas y objetivos que están establecidos dentro del Plan Municipal de Desarrollo.



**CUESTIONARIO INTERNO.**

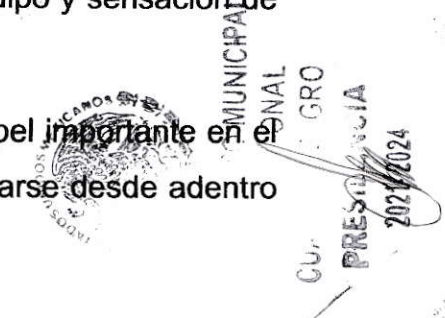


Este tipo de evaluación tiene algunas ventajas entre las que podemos mencionar:

- Resultados rápidos.
- Da Énfasis al mejoramiento y relevancia institucionales.
- Genera la apropiación de los resultados por los usuarios.
- Produce recomendaciones realistas de mejoramiento institucional.
- Mejora la transparencia interna y externa.
- Se basa en el conocimiento del personal en cuanto a fortalezas, debilidades y restricciones institucionales.
- Promueve la participación, comunicación, trabajo en equipo y sensación de pertenencia.



Es por eso que se dice, que la evaluación interna juega un papel importante en el cambio institucional, ya que permite a las instituciones visualizarse desde adentro





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GRO.

2021-2024

por su propio personal, para eso tenemos el cuestionario interno, el cual permite evaluar los aspectos cualitativos y los procesos internos, estos según el área que se cuestiona.

Se presenta la gráfica realizada en base a los resultados obtenidos por la aplicación del cuestionario (Ejemplo; Anexo1).



ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN
Estructura Organizacional.	100 – 40 %
Plan de Desarrollo Municipal.	100 – 40 %
Operación Interna.	100 – 40 %
Normativa Aplicable.	100 – 40 %
UTED.	100 – 40 %



RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

Se obtuvo una calificación de las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal, quedando de la siguiente manera:



ÁREAS	PROMEDIO FINAL
DIRECCIÓN DEL ADULTO MAYOR	96%
AGUA POTABLE	100%
COMUNICACIÓN SOCIAL	91%
CONTRALORÍA	92%
DIRECCIÓN DE LA MUJER	95%
DESARROLLO RURAL	98%
DIF MUNICIPAL	100%
DIRECCIÓN DE DEPORTES	100%
DIR. SALUD	82%
DIRECCIÓN DE CATASTRO	100%
DIRECCIÓN DE COMERCIO	100%
DIRECCIÓN DE CULTURA	97%
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	100%
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA	100%
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	100%
DIRECCIÓN DE JUVENTUD	90%





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GRO.

2021-2024



DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS	99%
EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	88%
DIRECCIÓN DE IMAGEN PUBLICA	94%
OFICIALÍA MAYOR	100%
PRESIDENCIA MUNICIPAL	98%
REGIDORES	98%
REGISTRO CIVIL	98%
SANEAMIENTO BÁSICO	96%
SECRETARIA GENERAL	96%
SINDICATURA MUNICIPAL	100%
TESORERÍA MUNICIPAL	98%
DIVERSIDAD SEXUAL	98%
UNIDAD DE TRANSPARENCIA	98%
SEGURIDAD PUBLICA	96%
PROTECCIÓN CIVIL	96%
TRANSITO	100%
ALUMBRADO PUBLICO	98%
PREVISIÓN SOCIAL DEL DELITO	99%

  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GRO  
PRESIDENCIA  
2021-2024

  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO.  
SINDICATURA MUNICIPAL  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO  
MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC GUERRERO  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2021-2024

  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO.  
TITULAR DEL ÓRGANO  
DE CONTROL INTERNO  
2021 - 2024

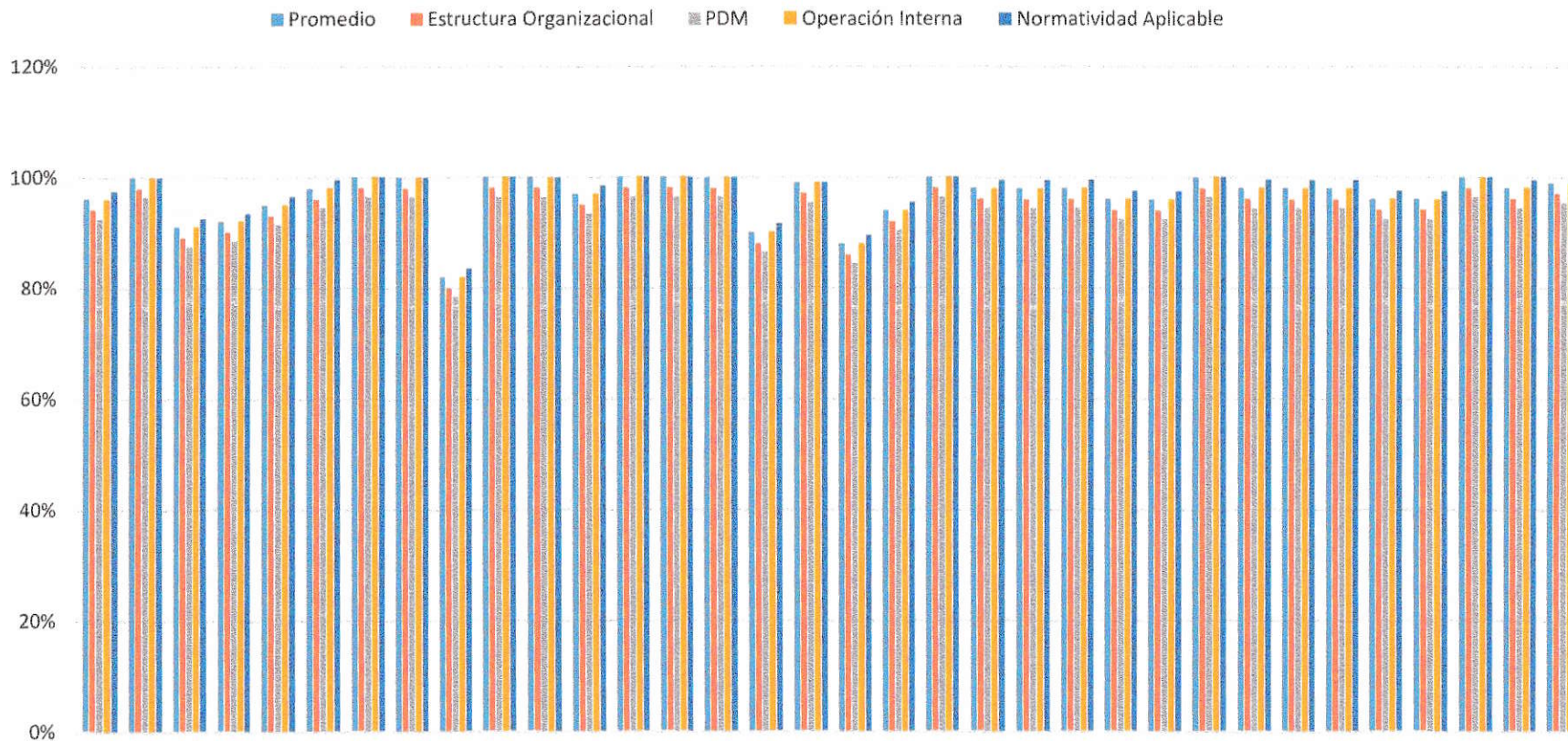
  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO.  
INSTANCIA TÉCNICA DE  
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GRO.  
2021-2024**



**GRÁFICA DE LA EVALUACIÓN**



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GRO.  
PRESIDENCIA  
2021-2024**

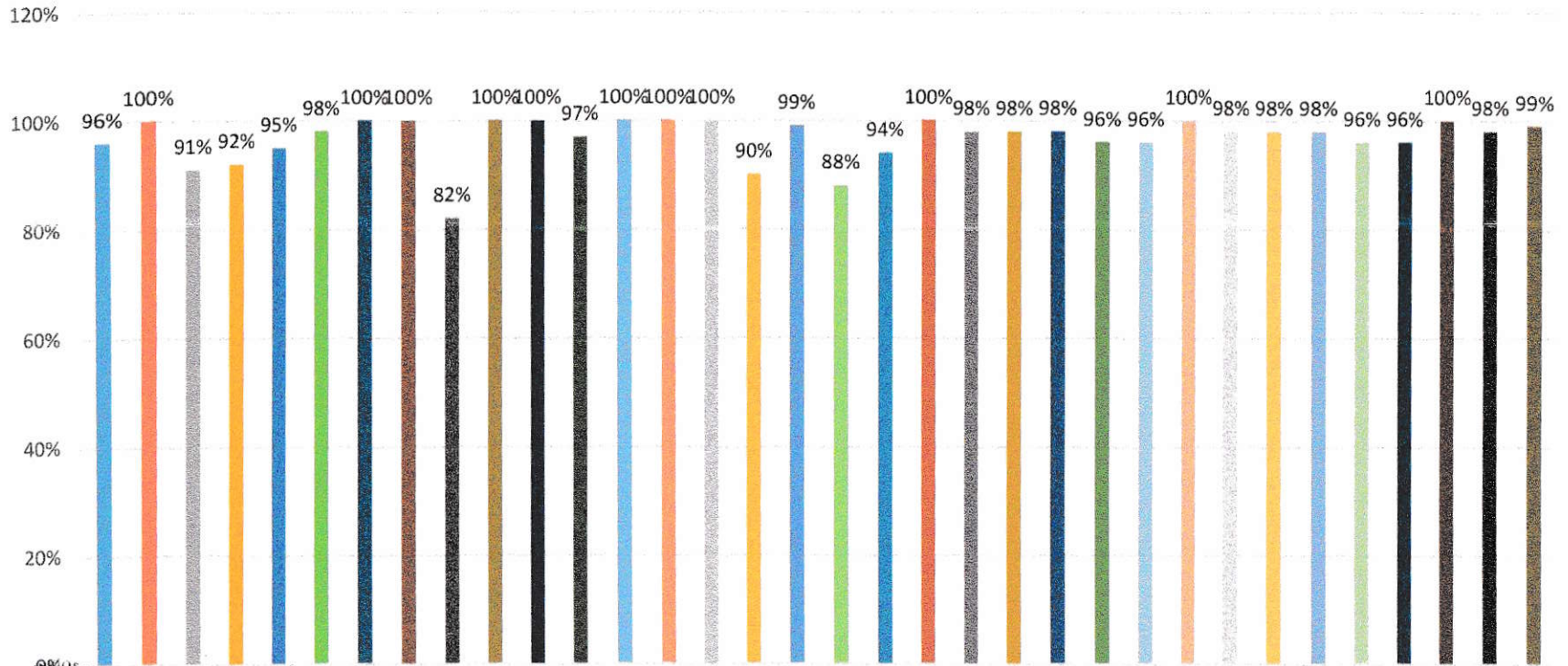
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO  
SINDICATURA MUNICIPAL  
2021-2024**

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2021-2024**

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO  
TITULAR DEL ORGANÓ  
DE CONTROL INTERNO  
2021-2024**

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO  
INSTANCIA TÉCNICA DE  
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
2021/2024**

## PROMEDIO FINAL POR UNIDAD ADMINISTRATIVA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GRO.  
PRESIDENCIA  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO.  
SINDICATURA MUNICIPAL  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO  
TESORERIA MUNICIPAL  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO.  
TITULAR DEL ORGANICO  
DE CONTROL INTERNO  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO.  
INSTANCIA TECNICA DE  
EVALUACION DEL DESEMPEÑO  
2021-2024

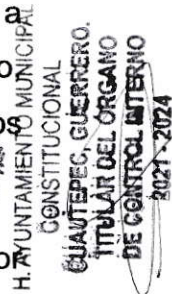


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
 CUAUTEPEC, GRO.  
 2021-2024



**RESULTADO DE LA EVALUACIÓN POR ACTIVIDAD**

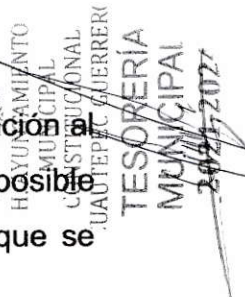
Se evaluaron las actividades, el presupuesto y los beneficiarios proyectados dentro del Programa Operativo Anual 2023 contra lo ejercido del 01 de enero 2023 al 31 de diciembre de 2023, se pudo observar que se obtuvo un resultado del 97% de promedio en todos los aspectos valorados, esto nos hace saber que la aplicación del Programa Operativo Anual 2023, se llevó de acuerdo a lo planeado, cuidando en todo momento la aplicación adecuada del presupuesto así como de los días establecidos en la búsqueda de la obtención de los beneficiados.



Se muestra los resultados que fueron obtenidos a través de una evaluación por Unidad Administrativa.

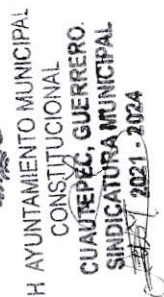
**SUPERVISIONES DE ÁREAS.**

Como parte de las acciones ejecutadas de esta Instancia Técnica de evaluación al Desempeño, se llevó a cabo varias supervisiones presenciales en donde fue posible involucrarse de forma directa con los procesos, los medios y el servicio que se ofrece a los ciudadanos por parte de los servidores públicos.



Los aspectos a evaluar fueron los siguientes:

- Trato a los ciudadanos.
- Claridad en la información ofrecida.
- Tiempos de espera para respuestas y/o tramites.
- Actos fuera de la ley.



De acuerdo a lo observado hago la invitación a todas las áreas que conforman la administración pública 2021 – 2024 del H. Ayuntamiento Municipal, para que se fomente la calidez en la prestación de los servicios que se ofrecen dentro del municipio, así como también de la información clara y precisa que se le brindada al público en general.





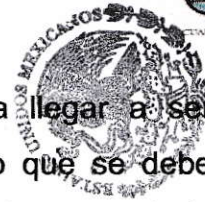


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

CUAUHTEPEC, GRO.

2021-2024

Quedando claro que el trabajo de un servidor público pudiera llegar a ser demandante en cuestión de solicitudes y/o acciones, es por eso que se debe establecer la importancia del desarrollo de todas las actividades inherentes de la mejor forma posible, debido a que la información que se maneja de manera interna puede resultar un parte aguas dentro de lo que es el resultado de la administración.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
CUAUHTEPEC, GUERRERO  
ESTADÍSTICA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
2021 - 2024

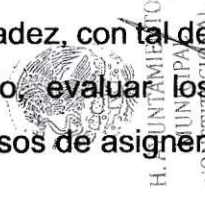
**APLICACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

La aplicación del Programa Operativo Anual de manera correcta funge como una herramienta de control, para la obtención de los diversos objetivos establecidos, debido a que los recursos económicos que sean dispuestos por el ente municipal se deberán administrar con eficiencia, eficacia, transparencia y honradez, con tal de la satisfacción y cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo, evaluar los resultados del ejercicio de los recursos, para propiciar que los recursos se asignen tomando en cuenta todo lo anteriormente mencionado.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
CUAUHTEPEC, GUERRERO  
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO  
2021 - 2024

En este caso los objetivos de los programas se definen en base y en congruencia con el marco jurídico y normativo pertinente y aplicable. Se consideran los mismos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo y sus programas, los cuales están relacionados directamente con los resultados (planeados y programados), porque son y serán a través de la administración 2021 – 2024, una manifestación tangible material y medible del nivel del logro de los objetivos (realizados).



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
CUAUHTEPEC, GUERRERO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2021-2024

Los resultados precisan el tipo, magnitud y sentido de la transformación, impacto o beneficio que se prevé lograr (objetivos).



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
CUAUHTEPEC, GUERRERO  
SINDICATURA MUNICIPAL  
2021-2024

Los programas son un conjunto de actividades relacionadas entre sí, en las que se ejercen los recursos para el logro del objetivo que les da sentido y dirección, a fin de alcanzar un resultado específico en beneficio de la población objetivo, a través de una unidad responsable y ejecutora de gasto público.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
CUAUHTEPEC, GRO.  
PRESIDENCIA  
2021-2024

Por consecuencia los indicadores utilizados para la evaluación de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño, contribuirá a medir en qué grado se va cumpliendo con los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024 y de los programas municipales.

## CONCLUSIONES.

La aplicación de todos los elementos metodológicos que permitan realizar una valoración objetiva, tanto cualitativa como cuantitativa de los programas, servicios público y entrega de los diversos productos y/o servicios ofrecidos por los servidores públicos, así como la verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión, con el propósito de:

- Conocer los resultados de la aplicación de los recursos públicos federales y el impacto social de los programas y de los proyectos.
- Identificar la eficiencia, economía, eficacia y calidad en la administración pública municipal.
- Aplicar las medidas conducentes, enfatizando en la calidad de los bienes y servicios públicos, la satisfacción del ciudadano, y el cumplimiento de los criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control, rendición de cuentas y equidad de género.

Los indicadores de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño deberán formar parte de la administración pública municipal, incorporar sus resultados en la Cuenta Pública y ser considerados para efectos de la programación, presupuestación y ejercicio de los recursos.



---

**LIC. DIANA LAURA RAMIREZ MORA**  
EL TITULAR DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
CUAUTEPEC, GUERRERO.  
INSTANCIA TÉCNICA DE  
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
2021 - 2024